



Curso: La gestión y la excelencia en las organizaciones

Módulo 1: Introducción a los modelos de excelencia en la gestión

- Describir qué son los modelos de gestión de procesos y cómo impacta su implementación en las estructuras organizacionales.
- Definir a qué llamamos actividades y resultados y su importancia dentro de la gestión de procesos.
- Comprender la relación entre las actividades, resultados y procesos
- Clasificar a los procesos y entender las funciones y características que tienen los responsables de su ejecución.

Módulo 2: Mapa de Procesos

- Describir qué es el mapa de procesos y su utilidad dentro de una organización
- Indicar cuáles son los elementos que forman parte del mapa de procesos.
- Definir el tiempo de ciclo y su importancia para la gestión de procesos
- Conocer a qué llamamos gestión del cambio y los actores que involucra.

Módulo 3: Modelos de excelencia en la gestión

- Describir qué son los modelos de excelencia en la gestión
- Conocer los distintos modelos de excelencia a nivel mundial
- Explicar los principios de la excelencia
- Indicar los criterios que se utilizan para definir la excelencia dentro de una organización

Módulo 4: Evaluación

- Conocer los modelos de evaluación de la gestión
- Describir cómo puede adaptarse cada modelo a la organización
- Señalar herramientas que permiten realizar autoevaluaciones dentro de la organización.
- Realizar un recorrido sobre los procesos de presentación y entrega de premios a la excelencia.